



Betroffene im Dialog

Bei Infrastrukturprojekten ist eine Beteiligung von Bürgern und Interessengruppen rechtlich vorgesehen. Doch förmliche Verfahren sind oft nicht ausreichend, die Anliegen und Ängste der Betroffenen zu berücksichtigen. Wenn die Beteiligten ihre Sorgen und Interessen thematisieren, Hintergründe und Zusammenhänge erfahren und Argumente austauschen können, wächst das gegenseitige Verständnis der Akteure füreinander.

Digitaler Dialog mit direktzu® public

Bürger fragen, Projektverantwortliche antworten - die intelligente Technologie der digitalen Dialogplattformen von direktzu® public ermöglicht stetige Bürgernähe mit geringem Aufwand bei großer Wirkung.

direktzu® public wirkt als Stimmungsradar und zeigt, welche Themen den Betroffenen wirklich wichtig sind. Einzelmeinungen werden von mehrheitlich unterstützten Anliegen separiert. Institutionen und Bürger werden miteinander verbunden, um direkte Informationsströme zu begründen und Vertrauen und Verständnis füreinander zu schaffen.

Sie gestalten den Dialog:

- Festlegen von Veröffentlichungsregeln
- Platzieren von Informationstexten
- Definieren von Themengebieten
- Erstellen von Antwortprofilen
- Konfigurieren von Anzahl und Zeitintervall der Antwortzyklen

Wir unterstützen Sie

... bei der Regulierung des Dialogs durch die Kontrolle aller eingehender Beiträge auf Regelkonformität.

... auf Basis langjähriger Erfahrungen in den Bereichen Bürgerdialog und Public Relations beim inhaltlichen und gestalterischen Aufbau der Dialogplattform sowie bei der medialen Einführung.



Moderierter digitaler Bürgerdialog

für kontrovers diskutierte Infrastrukturprojekte



Diskurs Communication GmbH

Schlossstr. 7 | 68753 Waghäusel
info@direktzu.de | www.direktzu.de
T +49 30 202353611



@direktzu



@direktzu_public

www.direktzu.de

LEISTUNGEN

Dialogplattform im Corporate Design

Wir erstellen innerhalb weniger Tage Ihre personalisierte Plattform für den direkten Bürgerdialog.

Moderation

Wir übernehmen für Sie die Moderation der eingehenden Beiträge und Kommentare zur Sicherung eines konstruktiven Dialogs.

Public Relations

Wir unterstützen Sie bei der Einführung und bei der Generierung einer permanenten medialen Aufmerksamkeit.

Nutzersupport

Wir verwalten die Nutzerkonten Ihrer Plattform und bearbeiten alle inhaltlichen und technischen Nutzeranfragen.

Datenschutz

Das Hosting unserer Daten übernimmt ein deutscher Provider mit höchsten Sicherheitsstandards.

Software as a Service

Wir kümmern uns um die technische Einrichtung, die Anbindung an Ihre vorhandene IT-Infrastruktur, Aktualisierungen und den laufenden technischen Support.

direktzu® public Dialogplattform

Die Kommunikationslösung für ressourcenschonenden, reichweitenstarken Many-to-One® Dialog.

Redundanzfilter und Moderation:

Vermeidung von Dopplungen und nicht-regelkonformen Beiträgen

Reaktion:

Beantwortung der relevantesten Beiträge mit automatischem Versand an alle Interessierten



Impulsfunktion:

Aktuelle Themen werden gezielt auf die Agenda gesetzt und mit Hintergrundinformationen gefüllt

Abstimmung:

Sortieren der Beiträge nach Relevanz über Bewertung, Leseverhalten und Diskussion

Top-Setzung:

Automatische Weiterleitung der höchstbewerteten Beiträge an den Adressaten

- ✓ Fokussiertes Feedback zu aktuellen Themen empfangen
- ✓ Priorisierung der Beiträge nach Relevanz für die Mehrheit
- ✓ Bündelung gleicher Anliegen und Themenzuordnung

- ✓ Meinungsradar zu Projekten, Trends und Entwicklungen
- ✓ Einbeziehung der schweigenden Mehrheit
- ✓ Konstruktiver Dialog durch Moderation