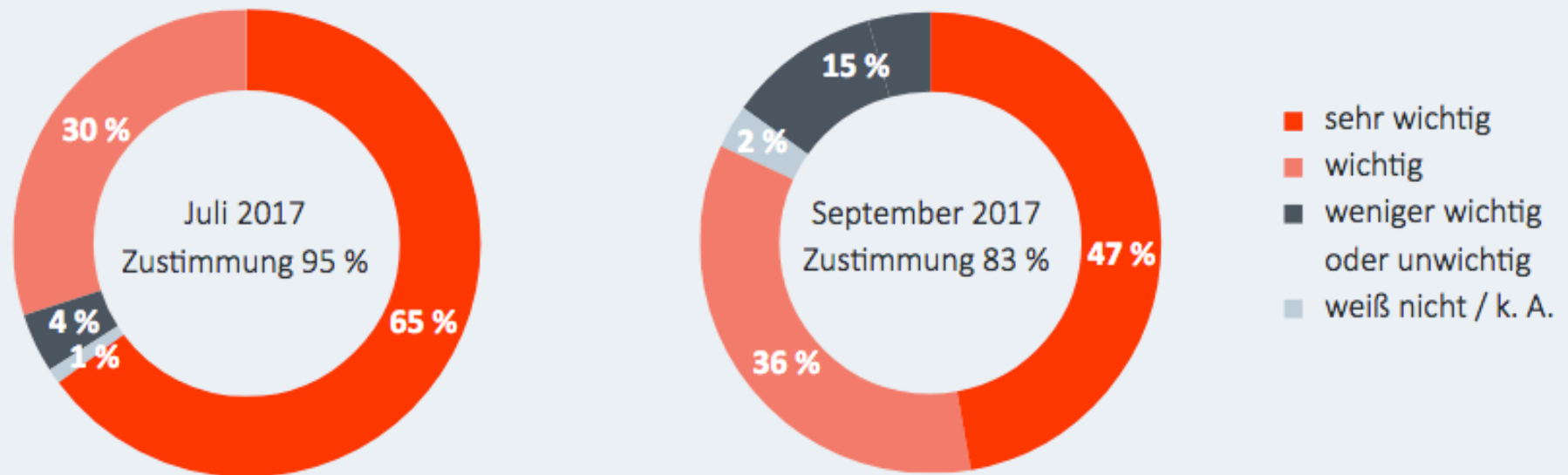


Moderierter digitaler Bürgerdialog zur Akzeptanzerhöhung bei Windparkprojekten



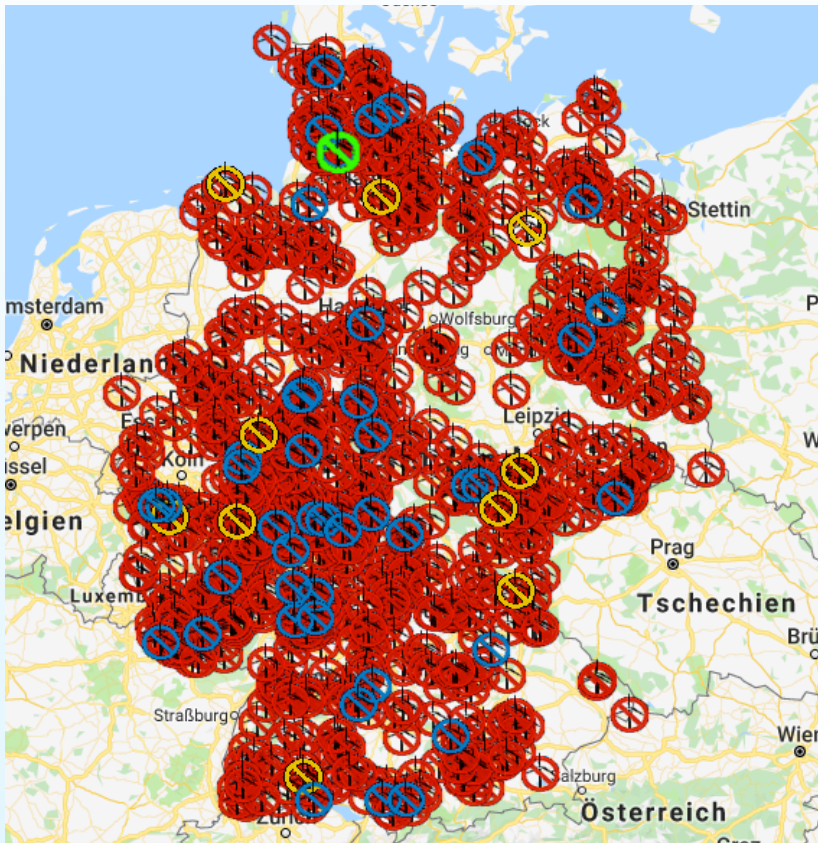
Diskurs
Communication

Akzeptanz der Erneuerbaren Energien in Deutschland



Quelle: Bundesverband WindEnergie

Projektbezogene Akzeptanz



1.094 registrierte Initiativen gegen
Windkraft in Deutschland

Quelle: <https://www.windwahn.com/karte-der-buergerinitiativen/>
08.10.2019

Einflussfaktoren auf projektbezogene Akzeptanz



Einflussfaktoren	Wirkung
Vorerfahrung mit Anlagen:	Erfahrungen mit Anlagen im Wohnumfeld steigern die Akzeptanz.
Einstellung zum Klimaschutz:	Akzeptanz von Klimaschutz und Windenergie korrelieren oftmals.
Gerechtigkeitsfragen:	Die Akzeptanz sinkt, wenn • die Verteilung der Vor- und Nachteile als unausgeglichen empfunden wird (z. B. einzelne Anwohner unverhältnismäßig stark profitieren) • der Planungsprozess als nicht fair/transparent empfunden wird.
Politische Orientierung:	Parteiübergreifend hohe Akzeptanz, mit Ausnahme von Anhängern der AfD, Naturschutzfragen insbesondere für Grünen-Wählern wichtig
Abstand zur Wohnbebauung:	Mehr Abstand sorgt nicht unmittelbar für mehr Akzeptanz.
Individuelle Betroffenheit:	Akzeptanz ist von konkreten Gegebenheiten vor Ort abhängig.

Quelle: Bundesverband WindEnergie

Starke Emotionalisierung der Debatte



Top 3 der Transparenz

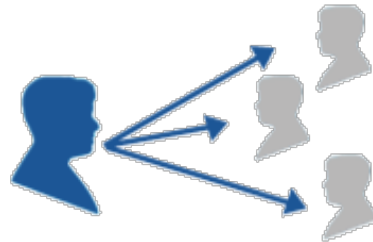
- Politiker und Behörden müssen die Menschen in ihren Landkreisen schon früh darüber informieren, welche Regionen möglicherweise für die Windkraft geeignet sind.
- Die Planungsbehörden müssen das Verfahren transparent machen und erklären, wie diese Gebiete nach Kriterien der Besiedlung, des Naturschutzes und des Landschaftsbildes ausgesucht wurden.
- Die Windenergieunternehmen müssen frühzeitig informieren, wie ein kommender Windpark möglicherweise aussehen könnte. Sie müssen, auch wenn es heftigen Gegenwind von Einzelnen gibt, dazu auch direkt in die Gemeinden gehen, Rede und Antwort stehen, informieren und die Bedenken aller Bürger ernst nehmen.

- Die Windenergieunternehmen müssen frühzeitig informieren, wie ein kommender Windpark möglicherweise aussehen könnte. Sie müssen, auch wenn es heftigen Gegenwind von Einzelnen gibt, dazu auch direkt in die Gemeinden gehen, Rede und Antwort stehen, informieren und die Bedenken aller Bürger ernst nehmen.

Massiver Bedarf an Direktkommunikation

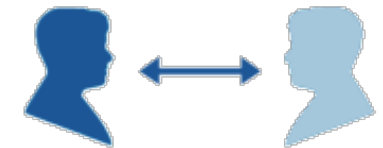
Informationskanäle für Bürger über

- Projektwebseite
- Vorgeschriebene formelle Beteiligung
- Presse
- Informationsveranstaltungen
- Portale, Blogs, Social Media



Feedback der Betroffenen einzeln über

- Social Media
- Veranstaltungen
- Anfragen über E-Mail, Briefpost, Telefon



- (X) Keine direkte Reaktionsmöglichkeit für Betroffene auf Presseartikel und Projektwebseite
- (X) Keine Priorisierung, Filterung, Bündelung der Einzelanfragen → dadurch sehr aufwendige Direktkommunikation
- (X) Kein Überblick über Fragen, die wirklich relevant für eine breite Mehrheit sind (nur lauteste Stimmen werden gehört)
- (X) Stille Mehrheit ist schwer zu identifizieren und zu erreichen
- (X) Kein fachlicher und thematischer Fokus bei Social Media
- (X) Riesiger Aufwand bei geringer Reichweite von Planungszellen oder Bürgerwerkstätten

Permanenter Austausch mit den Interessierten

direktzu® public

Bürger stellen
Fragen und posten
Anliegen

Projektteam
reagiert auf die
Beiträge mit der
größten
Unterstützung

The screenshot displays the 'Windpark Lußhardt' website. At the top, there is a navigation bar with links: ADMIN, PROFIL, NETZWERK, HILFE, ABMELDEN, and RSS. A search bar labeled 'Suchbegriff' is also present. The main header features a large image of wind turbines in a field with the text 'Windpark Lußhardt' and 'Windkraft für die Energiewende'. Below this, a 'WIRSOL' logo is visible. The main content area has a horizontal menu with 'Home', 'Ihr Anliegen', 'Beiträge lesen', and 'Antworten lesen'. To the right of this menu are links for 'Projektinformationen', 'Projektverlauf', and 'Faktencheck'. The central part of the page contains three large blue buttons with white text and right-pointing arrows: 'Ihre Frage zum Windpark', 'Anliegen anderer Nutzer', and 'Antworten des Projektteams'. On the right side, there is a section titled 'Weiterleitung Ihrer Anliegen an das Projektteam' with a calendar icon showing 'JUNI' and 'Dienstag 18.06.2019 09:00 Uhr', and a 'Bearbeiten' link. Below this is a 'Termine' section for '25. Juni 2019' describing an 'Öffentliche Informationsveranstaltung in der Wagbachhalle in der Waghäusel' with another 'Bearbeiten' link. The page number '8' is visible at the bottom center.

Weiterleitung
von Beiträgen

Bürger
priorisieren
Beiträge

Bündelung der Anliegen

Redundanzfilter verhindert identische Anliegen

Effizienz
über Redundanzfilter,
Themenfilter,
keine Streuverluste

Thema

Titel

Ähnliche Beiträge wurden bereits beantwortet. Da keine Beiträge veröffentlicht werden, die beantworteten Beiträgen inhaltlich gleichen, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Antworten zu lesen. Vielleicht findet Sie hier bereits die Antwort auf Ihre Frage:

Lärm
Wird es zu Lärmbelästigung kommen?

Beitrag schreiben

Themenfilter

Antworten filtern

☐ beantwortete

☐ weitergeleitete

☒ alle

Themen filtern

☐ Biomasse

☐ Energieeffizienz

☐ Energiestrategie

☐ Klimaschutz

☐ Konventionelle Kraftwerke

☐ Stromnetze und Speicher

☐ Solarenergie

☐ Tagebau und CSS

☐ Windenergie

☐ Sonstiges / Kritik

[Bearbeiten](#)

Steuerung der Kommunikation

Dialogregeln und Vorabmoderation

Transparenz durch offene
Kommunikation der
Veröffentlichungsregeln
- Löschen von abweichenden Beiträgen
mit Begründung

Bitte beachten Sie unsere Dialogregeln:

Auf "direktzu Windpark" können Sie uns Ihre Anliegen senden.

- Bitte platzieren Sie nur ein Anliegen pro Beitrag.
- Alle Fragen und Anliegen sind willkommen, aber bitte höflich und konstruktiv.
- Fremdenfeindliche, rassistische, unethische und gewaltverherrlichende Inhalte werden gelöscht, genauso wie diffamierende Äußerungen und Beleidigungen.
- Einträge müssen klar und verständlich sein. Die Länge des Beitrages ist auf 600 Wörter limitiert.
- Wir behalten uns das Recht vor, Beiträge nicht zu veröffentlichen, die nicht den Dialogregeln entsprechen.
- Bitte stellen Sie nur projektbezogenen Fragen. Allgemeine energiepolitische Diskussionen werden wir auf dieser Plattform nicht führen.
- Diese Seite ersetzt keinesfalls die Beteiligung in förmlichen Verfahren. Einwendungen, Stellungnahmen etc. müssen an die jeweils zuständige Behörde gerichtet werden.

Steuerung der Kommunikation

Dialogregeln und Vorabmoderation

Qualität der Inhalte deutlich
höher als bei anderen Social Media
Plattformen



Beantwortet

Autor [redacted] am 09. Juli 2018

2837 Leser · 0 Stimmen (-0/+0)

Sonstige Themengebiete

Abbau Stromleitung Dortmund Kruckel-Kirchhörde

Guten Morgen,

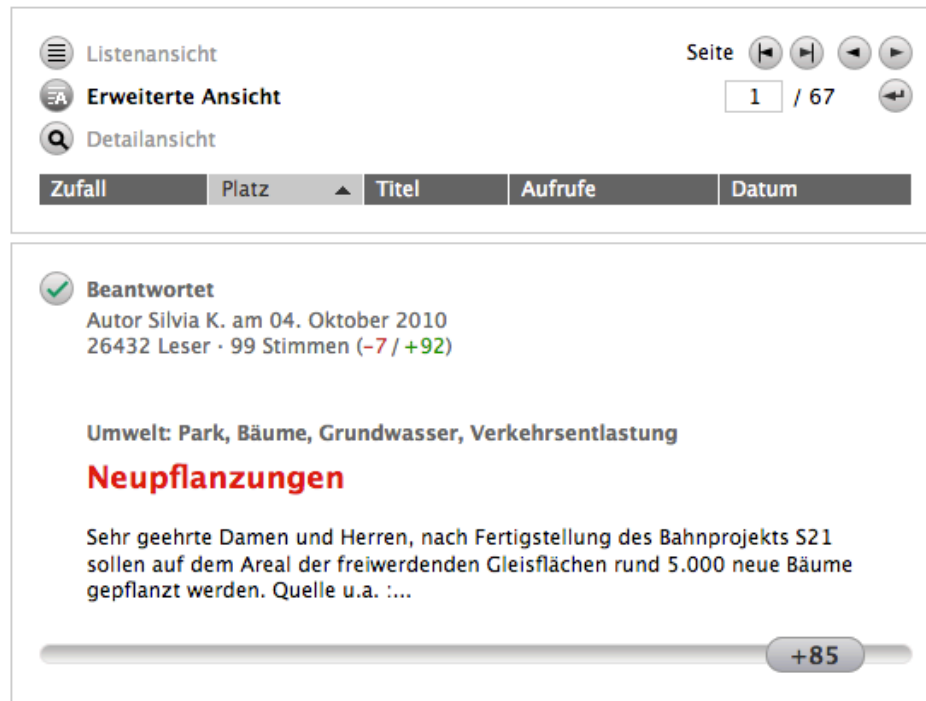
wann wird die 110er Stromleitung von Dortmund Kruckel nach
Kirchhörde auf die 380er Leitung umgestellt ?
Geplant war Ende 2016.

Mit freundlichen Grüßen

Priorisierung nach Mehrheitsinteresse

Abstimmung entscheidet über Weiterleitung oder Archivierung

Kennzahlen zeigen
Relevanz der Themen



The screenshot shows a forum interface. At the top, there are three view options: 'Listenansicht', 'Erweiterte Ansicht' (selected), and 'Detailansicht'. To the right, there are navigation buttons for 'Seite' and a page indicator '1 / 67'. Below the view options is a table with columns: 'Zufall', 'Platz', 'Titel', 'Aufrufe', and 'Datum'. The main content area shows a post titled 'Beantwortet' with a green checkmark icon. The post is by 'Autor Silvia K.' dated 'am 04. Oktober 2010' and has '26432 Leser · 99 Stimmen (-7 / +92)'. The post content is about 'Umwelt: Park, Bäume, Grundwasser, Verkehrsentlastung' and is titled 'Neupflanzungen' in red. The text of the post is: 'Sehr geehrte Damen und Herren, nach Fertigstellung des Bahnprojekts S21 sollen auf dem Areal der freiwerdenden Gleisflächen rund 5.000 neue Bäume gepflanzt werden. Quelle u.a. :...'. At the bottom of the post, there is a progress bar and a button labeled '+85'.

Priorisierung nach Mehrheitsinteresse

Abstimmung entscheidet über Weiterleitung oder Archivierung

Kennzahlen zeigen
Relevanz der Themen



Archiviert
Autor [redacted] am 23. September 2010
7170 Leser · 66 Stimmen (-60 / +6)

Sonstiges / Kritik

Tunnel

Mir hat man erzählt, dass die Tunnelstrecken insgesamt 60 km betragen und deshalb gefährlich für die Gesundheit sind, weil man zu wenig Licht bekommt – ganz besonders für die Zugführer. Ist das...

-54

Weiterlesen ·  

Antwortreichweite

Gezielt und schnell auf die relevanten Themen reagieren ohne Streuverluste



Beantwortet

Autor [REDACTED] am 26. September 2019
195 Leser · 2 Stimmen (-0/+2) · 0 Kommentare

Sonstiges

Subventionen

Hallo Projekt-Team,

es wird darüber geredet, dass WEA in Schwachwindregionen durch das Land Baden-Württemberg Subventionen in Höhe von 30% erhalten. Erhält [REDACTED] für den Windpark [REDACTED] Subventionen? Wenn ja, wie hoch sind diese Beträge (Angabe in % und absolut)? Werden diese Beträge auch nach Änderung des Windatlas Baden-Württemberg ausgezahlt? Der neue Windatlas gibt ja an, dass WEA in der [REDACTED] wirtschaftlich betrieben werden können. Dem zufolge wären Subventionen ja hinfällig.

Antwort

Von am 04. Oktober 2019

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

die Projektgesellschaft erhält keine Subventionen vom Land Baden-Württemberg.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Projektteam [REDACTED]

Akzente setzen im Dialog

direktzu® Impulsfunktion

Themenimpulse für den Dialog mittels
Video-, Bild- oder Textnachricht

Moderation und Dialogregeln stellen
thematischen Bezug der Beiträge sicher



The screenshot displays the 'direktzu' web application interface. At the top, a navigation bar includes links for ADMIN, PROFIL, NETZWERK, HILFE, ABMELDEN, and RSS, along with a search bar labeled 'Suchbegriff'. The main content area is divided into two columns. The left column features a large blue banner with the title 'Grüne Oase mit Leben füllen' and the subtitle 'Ideen zur Umgestaltung des Wiesentaler Parks'. The right column contains a section titled 'Projektideen zur Diskussion' with a sub-header 'Liebe Mitbürger,'. Below this, there is a paragraph of text explaining the purpose of the platform and a link to 'Beitrag schreiben'. A sidebar on the right side of the page lists 'Home', 'Mein Anliegen', and 'Beiträge lesen'. Below this, there is a section titled 'Bürgerwerkstatt' with a sub-header 'Sind Sie interessiert an der Entwicklung der Großen Kreisstadt Waghäusel?'. The sidebar also includes a section titled 'Mein Anliegen' and a section titled 'Lesen, Bewerten, Kommentieren'.

Projektinformationen

Geplanter Windenergieanlagentyp:

Nordex N149/4.0-4.5 (Gesamthöhe 238,5 Meter)

Geplante Nennleistung je Windenergieanlage:

4,5 Megawatt (MW)

Geplante Gesamtleistung Windpark:

45 Megawatt (MW)

Nabenhöhe:

164 Meter

Gesamthöhe:

238,5 Meter

Mittlere Windgeschwindigkeit:

ca. 5,6m/s in 160m Höhe

Voraussichtliche Zahl der versorgten Haushalte:

ca. 22.000

CO2 Einsparungen:

ca. 50.000 t/a

Verweise auf weiterführende allg. Infos zur Windenergie

FAKTECHECK

Windenergie in Baden-Württemberg

- [Landesanstalt für Umwelt Baden-Württemberg](#)

Hier finden sie weiterführende Informationen zu den Themen Windenergie, Schallenergie und Infraschall sowie zum Vorsorgeabstand von 700 m.

- [NABU](#)

Der Naturschutzbund NABU zeigt anhand von gelungenen, innovativen Beispielen aus der Praxis, wie der Ausbau von Windenergie gemeinsam mit dem Artenschutz gelingen kann. Zudem finden Sie eine Faktencheck zur Windenergie.

Allgemeines zur Windenergie

- [BWE Bundesverband Windenergie](#)

Die Broschüre "Wind bewegt" bietet auf wenigen Seiten einen Überblick über sämtliche Fragen und Antworten rund um die Windenergie.

Hersteller Windenergieanlagen

- [Nordex](#)

Technische Details zu den geplanten Windenergieanlagen finden Sie auf den Informationsseiten des Herstellers.

Sie gestalten den Dialog

direktzu® public

- ✓ Festlegen allgemeiner Veröffentlichungsregeln
- ✓ (Vorab-) Moderation
- ✓ Definieren von Themengebieten und Adressaten
- ✓ Konfigurieren der Plattform nach
 - Zeitintervallen
 - Anzahl der Antworten
 - Antwortprofilen
- ✓ Einstellung des Anonymisierungsgrads
- ✓ Platzieren von Informationstexten, Hilfestellungen und Ankündigungen

Schreiben auch Sie einen Beitrag

Stellen Sie die Fragen, die Sie bewegen, und sagen Sie offen Ihre Meinung. Ihre konstruktive Kritik ist ebenso willkommen wie positive Äußerungen. Aber bitte bedenken Sie folgende [Dialogregeln](#).

Wir freuen uns über Ihr Interesse am Dialog.

Empfänger

Bitte wählen

Thema

Schwerpunktthema

Titel

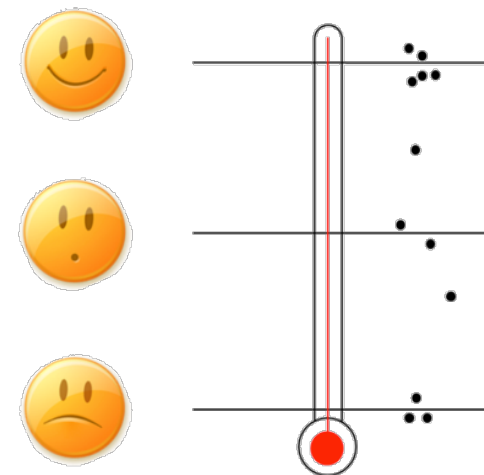
Beitrag

Sehr geehrter Empfänger,

(Bitte verfassen Sie hier Ihre Fragen, Anregungen und Ideen oder Feedback zu aktuell relevanten Themen in einem Beitrag von max. 300 Wörtern. Sie können Ihren Beitrag in den sechs Sprachen verfassen: Englisch, Deutsch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch und Chinesisch.)

Frühwarnsystem und Stimmungsbarometer

- Welche Themen sind relevant für die Betroffenen?
- Mit welcher Intensität werden welche Fragen diskutiert?
- Welche Themen werden kontrovers/positiv/negativ diskutiert?
- Bei welchen Themen besteht dringender Handlungsbedarf?



Unser Service

direktzu® public

-  Technische Einrichtung und Anbindung
-  Layout der Plattform nach Corporate Design
-  Bereitstellung und Wartung der Software (Software as a Service)
-  (Vorab-) Moderation und Bürgersupport
-  Hosting bei einem zertifizierten Dienstleister ohne Zugriffsmöglichkeit auf direktzu® - Server
-  Verschlüsselung und Zugriffsschutz

NETZWERK HILFE ANMELDEN REGISTRIEREN RSS 🔍 Suchbegriff

direktzu

Ihre **Meinung** ist uns wichtig!

Home Ihr Beitrag Beiträge abstimmen Antworten Kurzanleitung

Ihr Beitrag **Beiträge** **Abschlussbericht**

Der Hessische Energiegipfel wird am 10. November seinen Abschlussbericht vorlegen.

Direkt zum Hessischen Energiegipfel

Anliegen der Bürger zum Thema Energie direkt an die Arbeitsgruppen

ADMIN PROFIL NETZWERK HILFE ABMELDEN RSS

Windpark Lußhardt
Energie von hier

Home Ihr Anliegen Beiträge lesen Antworten lesen Projektinformat

Ihre Frage zum Windpark > Anliegen anderer Nutzer >

Direkt zum Windpark Lusshardt

Informationen und Antworten zum geplanten Windparkprojekt seitens des Projektierers

1 2 **direktzu**

Energiedialog in Brandenburg

Ministerium für Wirtschaft und Energie lädt zum Gespräch

Energiepolitik für Brandenburg
Treten Sie mit uns in den Dialog!

direktzu Amprion
Treten Sie mit uns in den Dialog!

Home Ihre Frage Lesen und Abstimmen Unsere Antworten Unternehmenswebseite Projektinformationen FAQ

IHRE FRAGE
Senden Sie Ihr Anliegen

LESEN UND ABSTIMMEN
Stimmen Sie über die Anliegen anderer Nutzer ab

Hinweise
Auf direktzu Amprion beantworten wir Ihre allgemeinen Fragen zu unserem Unternehmen, dem Netzausbau oder unseren Projekten.

direktzu

Stuttgart 21
Treten Sie mit uns in den Dialog!

direktzu® Stuttgart 21
Kommunikation im Krisenfall

Die guten Argumente überwiegen

Bahnprojekt Stuttgart-Ulm

Direkt zu Amprion

Dialog mit am Netzausbau interessierten Bürgern

Kontakt



Diskurs Communication GmbH
Schlossstr. 7, 67853 Waghäusel

Katharina Schröder
T +49 30 202353613

katharina.schroeder@direktzu.de
www.diskurs-communication.de
www.direktzu.com
www.facebook.com/direktzupublic
twitter.com/direktzupublic

Diese Unterlagen sind ausschließlich zu Präsentations- und Informationszwecken bestimmt.

Sämtliche gezeigten Methoden und konzeptionelle Überlegungen sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der Diskurs Communication GmbH.

Die Weitergabe und Verwendung oder Nutzung zu anderen Zwecken ganz oder in Teilen bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.